

# ALGEMENE VOORWAARDEN ONDERWIJS

## ALGEMENE CONTRACTSVOORWAARDEN BV WELLNESS ACADEMIE

### 1. DEFINITIES:

- Opleiding: een vakopleiding of scholing, georganiseerd door Wellness Academie met als doel het overbrengen van kennis en/of vaardigheden aan studenten voor professionele doeleinden;
- Student: de persoon of organisatie die zich inschrijft voor een opleiding die verstrekt wordt door Wellness Academie BV;
- Wellness Academie: een merk in beheer van Wellnovation BVBA gevestigd te België. Deze heeft een licentie uitgegeven aan 2 rechtspersonen, waarvan één gevestigd in België en één gevestigd in Nederland en welke volledig zelfstandig en onafhankelijk instaan voor de organisatie van opleidingen onder de benaming "Wellness Academie", en dit binnen hun landsgrenzen:
  - o Voor België: Alternatieva VZW, gevestigd te Hasselt, Heidestraat 6B KBO 0861.827.974.
  - o Voor Nederland: Wellness Academie BV, gevestigd te Maastricht en ingeschreven bij de KVK van Maastricht onder nummer 62819526
- Deze voorwaarden zijn van toepassing voor alle opleidingen georganiseerd door Wellness Academie BV, gevestigd te Maastricht en welke worden aangeboden via de website [Wellnessacademie.com](http://Wellnessacademie.com).

### 2. TOEPASSELIJKE VOORWAARDEN

Enkel deze voorwaarden beheersen de contractuele relatie tussen Wellness Academie BV en de student. Door de aanvraag tot inschrijving online te versturen of te ondertekenen verklaart de student deze voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en onherroepelijk aanvaard.

### 3. INSCHRIJVING - DEELNAME OPLEIDING

3.1 - Inschrijving voor een opleiding van Wellness Academie BV kan enkel via de daarvoor voorziene inschrijvingsdocumenten of online inschrijvingsformulier, en geldt voor de aangegeven opleiding. Onjuiste of niet volledig ingevulde formulieren worden niet aanvaard.

3.2 - Een inschrijving is geldig van zodra het overeenstemmende bedrag integraal is ontvangen door Wellness Academie BV en de student een e-mail heeft ontvangen met bevestiging van inschrijving. Enkel personen met zulk een bevestiging worden tot de opleiding toegelaten, alle anderen zullen de toegang worden geweigerd.

3.3 - De volgorde op de lijst van deelnemers aan een opleiding wordt bepaald door het tijdstip van ontvangst van het inschrijvingsgeld. Wanneer het maximum aan voorafbetaalde deelnemers is bereikt worden alle latere in volgorde van het tijdstip van betaling verschoven naar een volgende opleidingsreeks. De student heeft op dit moment recht om kosteloos de opleiding te annuleren op voorwaarde dat dit gebeurt binnen de 48 uur na kennisgeving van het uitstel.

### 4. ANNULERING "UITSTEL" STOPZETTING - OVERMACHT

4.1 - Indien een student een inschrijving wil annuleren, om welke reden ook, dan geldt de volgende regeling:

- o Bij annulering tot vier (4) weken voor aanvang van de eerste les wordt 50% van het totale opleidingsgeld aangerekend;
- o Bij annulering binnen vier (4) weken voor aanvang van de eerste les is het volledige opleidingsgeld verschuldigd.

4.2 - Elke inschrijving is persoonlijk. Een student kan zijn inschrijving niet overdragen aan een ander persoon, tenzij met goedkeuring van Wellness Academie.

4.3 - Wellness Academie BV kan kosteloos een opleiding annuleren indien de annulatie dient te gebeuren door onbeschikbaarheid van docent(en), opleidingsruimte of onvoldoende deelname, mits terugbetaling van het reeds ontvangen opleidingsgeld.

4.4 – Indien een student een inschrijving wenst uit te stellen naar een latere opleidingsreeks, voor welke reden dan ook, kan dit enkel kosteloos 14 dagen voor aanvang van de betreffende opleiding. Wanneer u een opleiding wenst uit te stellen, minder dan 14 dagen voor aanvang zal er een kost in rekening gebracht worden van 20% van de opleidingskosten.

4.5 – Indien een student een lopende opleiding wil stopzetten, zal 100% van het openstaande bedrag ineens moeten voldaan worden. Het afbetalingsplan komt dan ook te vervallen.

4.6 – Indien de student na stopzetting van een lopende opleiding, opnieuw wil starten in een latere (zelfde)

opleiding, zal er 50% van de opleidingskosten in rekening gebracht worden. De student kan er ook voor kiezen om zich op een wachtlijst te plaatsen. Indien er een plaats vrijkomt in een zelfde opleiding, na aanvangsdatum kan de student hieraan kosteloos deelnemen. Eender welke verplaatsing kan pas gebeuren nadat de cursist het volledig bedrag heeft betaald van de oorspronkelijke opleiding.

4.7 - Indien Wellness Academie BV een opleiding wil uitstellen naar een latere (start)datum, om welke reden ook, heeft de student het recht om kosteloos de opleiding te annuleren op voorwaarde dat dit gebeurt binnen de 48 uur na kennisgeving van het uitstel. Bij niet-tijdige annulering gelden voormelde bepalingen.

4.8 - Annulering dient steeds schriftelijk te gebeuren, per brief, per fax of per e-mail. Uitgegaan wordt van de datum van de poststempel of de fax of e-maildatum. Het enige e-mailadres dat de student hiervoor kan gebruiken is [info@wellnessacademie.com](mailto:info@wellnessacademie.com).

4.9 - Studenten die een opleiding hebben aangevat, doch vervroegd zijn gestopt, om welke reden ook, hebben geen recht op terugbetaling en zijn gehouden om indien het volledige opleidingsgeld nog niet zou zijn gestort, het resterende bedrag integraal te voldoen.

4.10 - Indien Wellness Academie de opleiding niet kan uitvoeren wegens overmacht, heeft Wellness Academie het recht de opleiding kosteloos te annuleren. Onder overmacht wordt begrepen: opstanden, natuurfenomenen, ernstige ziekte of overlijden docent enz.

4.11 - Student heeft een bedenktijd van 14 dagen na zijn/haar aanvraag tot inschrijving. Binnen deze periode zal het eventueel betaalde opleidingsgeld of voorschot integraal teruggestort worden.

## 5. WEIGERING

Wellness Academie mag een student toegang tot de lessen weigeren - voorafgaand, aan het begin of tijdens de duur van de opleiding - zodra duidelijk is dat de student niet over de verplichte voorkennis beschikt, de nederlandse taal niet (voldoende) vaardig is of de lessen verstoort. Restitutie en / of kwijtschelding van de leselden is in dat geval niet mogelijk.

## 6. BETALINGSVOORWAARDEN

6.1 - Elke factuur, waarvan het bedrag niet of niet volledig op de vervaldag is vereffend, wordt van rechtswege vermeerderd met een forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding, gelijk aan 10 % van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 50,00, zonder dat een ingebrekestelling nodig is.

6.2 - Bovendien is van rechtswege een verwijlinterest verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente.

6.3 – Kortingen en / of tegoeden zijn nooit cumuleerbaar.

## 7. OPLEIDING - OPLEIDINGSMATERIAAL

7.1 - Wijzigingen aan het lessenrooster of aan de opleidingsinhoud worden niet beschouwd als wezenlijke elementen van de overeenkomst.

7.2 - Indien een docent een les onverhoopt niet kan verzorgen, schuift de les door naar de eerstvolgende voorziene (start)datum. Lesuitval wordt telefonisch of per e-mail doorgegeven.

7.3 - Wellness Academie BV behoudt zich het recht voor om in het opleidingsprogramma organisatorische/inhoudelijke wijzigingen aan te brengen, om welke reden ook, en dit zonder restitutie van gelden.

7.4 – Kenmerken, voordelen of erkenningen van opleidingen zijn onderhevig aan wijzigingen (voor, tijdens of na de opleiding). Wellness Academie kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor negatieve consequenties die hieruit kunnen voortvloeien. Ook vormt dit ook geen reden tot restitutie van gelden of vrijstelling van annulatiekosten.

7.5 - Copyright en eigendomsrecht van het studiemateriaal berust bij Wellness Academie BV en / of haar docenten.

7.6 - Op het einde van de meeste vakopleidingen is er een (intern) examen voorzien. Indien men niet slaagt, is herkansing steeds mogelijk. Het aantal herkansingen zijn ongelimiteerd, maar met een tussenperiode van minimaal 1 maand. Interne examens zijn kosteloos de eerste maal. Voor herexamens is er een kost voorzien van 30 euro. Examen missen door afwezigheid (ongeacht de reden) en later afleggen, staat gelijk aan een herexamen en is dus ook betalend.

7.7 – Naamswijziging m.b.t. het diploma dienen ons minimaal 1 week voor einddatum te bereiken.

## 8. VERWACHTINGEN VOOR DE STUDENT

8.1 - Om te kunnen deelnemen aan een opleiding, dient de student de Nederlandse taal voldoende machtig te zijn (vooral lezen en spreken).

8.2 - De student accepteert dat de klassen kunnen gemengd zijn. Zowel mannen als vrouwen hebben toegang

tot onze opleidingen.

8.3 - De student neemt de verantwoordelijkheid voor het zoeken naar geschikte oefenmodellen en stageplaatsen (indien van toepassing).

8.4 - De student erkent dat het aanleren van een vaardigheid of beroepsactiviteit niet automatisch wil zeggen dat hij / zij dit ook (beroepsmatig) mag uitvoeren. Het is de verantwoordelijkheid van de student om zich hierover vooraf goed te laten informeren. Wellness Academie draagt hierin geen enkele verantwoordelijkheid.

## 9. KLACHTEN

9.1 - De student dient de facturen van Wellness Academie BV, in geval van betwisting, door middel van een aangetekende brief te protesteren binnen de 8 kalenderdagen na de ontvangst ervan, en dit op straffe van verval.

9.2 - Een mogelijke klacht van een student zal geen aanleiding kunnen geven voor enig betalingsuitstel; onmiddellijke betaling kan geëist worden van hetgeen op termijn schuldig is.

## 10. PRIVACY

Wellness Academie BV zal in het kader van de contractuele relatie met de student tijdens de registratie en inschrijvingsproces persoonsgegevens verzamelen. De student geeft door inschrijving de ondubbelzinnig toestemming om deze persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp)

## 11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1 - De op de folders en website genoemde prijzen, toelichting en voorwaarden zijn onder voorbehoud van materiële vergissingen.

11.2 - Een opleiding omvat een inspanningsverplichting en geen resultaatsverbintenis lastens Wellness Academie BV. Wellness Academie BV is derhalve niet aansprakelijk voor het al dan niet slagen van de student voor welk examen, test of resultaat dan ook.

11.3 - Tijdens alle opleidingen en activiteiten georganiseerd door Wellness Academie BV zowel direct als indirect, is de student aansprakelijk voor door hem of haar toegebrachte schade aan goederen, eigendommen en gebouwen van zowel Wellness Academie BV als van derden, alsook aan personen; ook indien er geen sprake is van opzet.

11.4 - Wellness Academie is niet aansprakelijk voor enige (directe of indirecte) schade, met inbegrip van elke vorm van lichamelijke schade, die veroorzaakt is door en tijdens of verband houdt met, een deelname aan een opleiding of met de organisatie of inhoud van de opleiding op zich, behoudens opzet en grove schuld.

11.5 - Indien Wellness Academie BV op enig moment toch aansprakelijk zou zijn voor enige fout, dan zal deze aansprakelijkheid in elk geval beperkt zijn tot maximaal het aangerekende opleidingsbedrag voor de betreffende opleiding.

11.6 – Verloren voorwerpen worden niet langer dan 1 maand na het vinden bijgehouden.

## 12. INTELLECTUELE EIGENDOM

12.1 - De student erkent dat alle intellectuele eigendomsrechten in de ruimste vorm van betekenis m.b.t. de opleiding (studiemateriaal, syllabus, enz.) toebehoren aan Wellness Academie BV en verbindt zich ertoe niets te ondernemen dat afbreuk zou kunnen doen aan deze rechten.

12.2 - De student verkrijgt de eigendom van het verstrekt opleidingsmateriaal voor eigen gebruik. Zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Wellness Academie BV mag de student niets, ook geen gedeelten, openbaren, exploiteren, aanpassen, verkopen, in gebruik geven aan derden of op welke wijze ook verveelvoudigen.

12.3 - Er mag tijdens de les geen foto- of beeldmateriaal gemaakt worden zonder expliciete goedkeuring van de docent en de medestudenten.

## 13. SLOTVOORWAARDEN

13.1 - Een eventueel in gebreke blijven van Wellness Academie BV om de uitvoering te eisen van de bepalingen van deze algemene verkoopsvoorwaarden, zal geen afstand van of verzaking aan de toepassing van deze of enigerlei andere bepaling kunnen impliceren.

13.2 - De ongeldigheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden doet geen afbreuk aan de toepassing van de andere bepalingen.

13.3 – Op deze voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing en ingeval van geschil met betrekking tot de geldigheid, interpretatie en uitvoering van deze algemene voorwaarden zijn enkel de rechtbanken van

Maastricht (Nederland) bevoegd, onverminderd het recht voor Wellness Academie BV om gerechtelijke stappen te ondernemen voor de rechtbanken van het rechtsgebied van de student.

#### 14. WIJZIGING

Wellness Academie BV behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden Onderwijs periodiek te wijzigen. Nieuwe versies zullen onmiddellijk van toepassing zijn, zodra deze publiek toegankelijk worden gemaakt via de website van [Wellnessacademie.com](http://Wellnessacademie.com) en [Alternatieva.com](http://Alternatieva.com).