

ALGEMENE VOORWAARDEN ONDERWIJS

ALGEMENE CONTRACTSVOORWAARDEN WELLNESS ACADEMIE (handelsbenaming van Alternatieva VZW)

1. DEFINITIES:

- Opleiding: een vakopleiding of scholing, georganiseerd door Wellness Academie met als doel het overbrengen van kennis en/of vaardigheden aan studenten voor professionele doeleinden;
- Student: een student die zich inschrijft voor een der beroepsopleidingen verstrekt door Wellness Academie;
- Wellness Academie: ALTERNATIEVA V.Z.W., met zetel te 3500 Hasselt, Heidestraat 6B en met KBO nr. 0861.827.974.
- Deze voorwaarden zijn van toepassing voor alle opleidingen georganiseerd door Alternatieva VZW handelend onder de benaming Wellness Academie, gevestigd te Hasselt en welke worden aangeboden via de website Wellnessacademie.com en Wellnessacademie.be.

2. TOEPASSELIJKE VOORWAARDEN

- 2.1 - Enkel deze voorwaarden beheersen de contractuele relatie tussen Wellness Academie en de student. Door de aanvraag tot inschrijving online te versturen of te ondertekenen verklaart de student deze voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en onherroepelijk aanvaard. Algemene (inkoop)voorwaarden van de Student/Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 - Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan, derhalve onder andere voor alle opleidingen georganiseerd door Wellness Academie, gevestigd te Hasselt en welke worden aangeboden via de website Wellnessacademie.com en Wellnessacademie.be. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd en/of geen specifieke voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenisrechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.
- 2.3 - Derden die door Wellness Academie bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
- 2.4 - Het staat Wellness Academie vrij haar diensten, waaronder het doceren van een vak tijdens de opleiding, te laten uitvoeren door derden.

3. INSCHRIJVING - DEELNAME OPLEIDING

- 3.1 - Inschrijving voor een opleiding van Wellness Academie kan enkel via de daarvoor voorziene inschrijvingsdocumenten of online inschrijvingsformulier, en geldt voor de aangegeven opleiding. Onjuiste of niet volledig ingevulde formulieren worden niet aanvaard. In bepaalde gevallen kan er een bijkomend toestemmingsformulier worden opgevraagd voor deelname aan een opleiding(en), bijvoorbeeld indien de deelnemer minderjarig is.
- 3.2 - Het contract tussen Wellness Academie en de Student komt slechts tot stand nadat het voorschot of inschrijvingsgeld voor de Opleiding integraal is ontvangen door Wellness Academie en de Student een elektronische bevestiging van de inschrijving heeft ontvangen (hierna: 'Contract'). Enkel deze Studenten worden tot de Opleiding toegelaten.
- 3.3 - De volgorde op de lijst van deelnemers aan een opleiding wordt bepaald door het tijdstip van ontvangst van het inschrijvingsgeld. Wanneer het maximum aan voorafbetaalde deelnemers is bereikt worden alle latere in volgorde van het tijdstip van betaling verschoven naar een volgende opleidingsreeks. De student heeft op dit moment recht om kosteloos de opleiding te annuleren op voorwaarde dat dit gebeurt binnen de 48 uur na kennisgeving van het uitstel.
- 3.4 Elk inschrijving geldt uitdrukkelijk onder de opschortende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van opleidingslocaties, docenten en de gestelde minimale hoeveelheid inschrijvingen. De overeenkomst wordt onder de ontbindende voorwaarde aangegaan van overschrijding van de gestelde maximale hoeveelheid inschrijvingen, enkel Wellness Academie kan hierop een beroep doen.
- 3.5 Een aanbod geldt niet automatisch voor latere deelnamen/bestellingen.
- 3.6 De kosten worden vermeld in euro; geen BTW van toepassing.

4. ANNULERING “UITSTEL” STOPZETTING - OVERMACHT

- 4.1 - Indien een student een inschrijving wil annuleren, om welke reden ook, dan geldt de volgende regeling:
- Bij annulatie tot zes (6) weken voor aanvang:
 - Cursussen van 1 tot € 800: 50% verschuldigd van het lesgeld
 - Opleidingen van meer dan € 800: 30% verschuldigd van het lesgeld
 - Bij annulatie op minder dan zes (6) weken tot 2 dagen voor aanvang:
 - Cursussen van tot € 800: 100% verschuldigd van het lesgeld
 - Opleidingen van meer dan € 800: 50% verschuldigd van het lesgeld
 - Annuleren op minder dan 2 dagen voor aanvang: 100% verschuldigd van het lesgeld
- 4.2 - Indien een student een inschrijving wil verplaatsen, om welke reden ook, dan geldt de volgende regeling:
- Bij verplaatsing tot vier (4) weken voor aanvang: kosteloos
 - Bij verplaatsing op minder dan (4) weken voor aanvang: 10% verschuldigd op het lesgeld
 - Bij verplaatsing op minder dan twee (2) weken voor aanvang: 20% verschuldigd op het lesgeld
 - Bij verplaatsing op minder dan twee (2) dagen voor aanvang: 50% verschuldigd op het lesgeld
 - Verplaatsing na aanvangsdatum: 75% verschuldigd op het lesgeld
- 4.3 - Eventuele restituties gebeuren in de vorm van een opleidingstegoed.
- 4.4 - Inschrijving verplaatsen zal pas gebeuren na het betalen van de bijhorende kosten (indien van toepassing). Wij kunnen uw nieuwe plaats pas garanderen na het verwerken van uw betaling.
- 4.5 - Berekening van verplaatsingskosten gebeurt op het normale lesgeld. We houden hierbij geen rekening met eventuele kortingen. Kosten voor opleidingsmateriaal worden nimmer gerestitueerd.
- 4.6 - Elke inschrijving is persoonlijk. Een student kan zijn inschrijving niet overdragen aan een andere persoon, tenzij met goedkeuring van Wellness Academie.
- 4.7 - Wellness Academie kan kosteloos een opleiding(sdag) annuleren of verplaatsen indien de annulatie/verplaatsing dient te gebeuren door onbeschikbaarheid van docent(en), opleidingsruimte of onvoldoende deelname, mits in het geval van annuleren terugbetaling van het reeds ontvangen opleidingsgeld voor de geannuleerde opleidingsdagen.
- 4.8 – Indien een student een lopende opleiding wil stopzetten, zal 100% van het openstaande bedrag ineens moeten voldaan worden. Het afbetalingsplan komt dan ook te vervallen.
- 4.9 – Indien de student na stopzetting van een lopende opleiding, opnieuw wil starten in een latere (zelfde) opleiding, zal er 50% van de opleidingskosten in rekening gebracht worden. De student kan er ook voor kiezen om zich op een wachtlijst te plaatsen. Indien er een plaats vrijkomt in een zelfde opleiding, na aanvangsdatum kan de student hieraan kosteloos deelnemen. Eender welke verplaatsing kan pas gebeuren nadat de cursist het volledige bedrag heeft betaald van de oorspronkelijke opleiding.
- 4.10- Annulering dient steeds schriftelijk te gebeuren, per brief, per fax of per e-mail. Uitgegaan wordt van de datum van de poststempel of de fax of e-maildatum. Het enige e-mailadres dat de student hiervoor kan gebruiken is info@wellnessacademie.com.
- 4.11- Studenten die een opleiding hebben aangevat, doch vervroegd zijn gestopt, om welke reden ook, hebben geen recht op terugbetaling en zijn gehouden om indien het volledige opleidingsgeld nog niet zou zijn gestort, het resterende bedrag integraal te voldoen.
- 4.12- Indien Wellness Academie de start van de opleiding wil uitstellen naar een latere (start)datum, om welke reden ook, heeft de student het recht om kosteloos de opleiding te verplaatsen naar een alternatieve datum (of om te zetten in opleidingstegoed), op voorwaarde dat dit gebeurt binnen de 48 uur na kennisgeving van het uitstel. Bij niet-tijdige annulering gelden voormelde bepalingen.
- 4.13– Wellness Academie heeft het recht om ten allen tijde het adres van haar opleidingslocaties te wijzigen, indien dit binnen een straal van 30 kilometer vogelvlucht gebeurt. Dit geeft de student geen recht op kosteloze annulatie of restitutie.

4.14- Indien Wellness Academie de opleiding(sdag) niet kan uitvoeren wegens overmacht, heeft Wellness Academie het recht de opleiding(sdag) kosteloos te annuleren of verplaatsen. Onder overmacht wordt begrepen: opstanden, epidemieën, natuurfenomenen, (ernstige) ziekte of overlijden docent enz. Wijzigen en/of verplaatsen van een opleidingsdag geeft de Student geen recht op compensatie of annulatie. Partijen zullen alsdan in redelijk overleg een nadere datumbepalen. Uiteindelijk zal de aanwijzing van Wellness Academie hierin doorslaggevend zijn, aangezien zij met alle belangen rekening dient te houden.

4.15- Wellness Academie heeft het recht de overeenkomst met Student met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling, zonder dat Student recht heeft op enige schadevergoeding, te ontbinden indien:

- a) Student/Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Wellness Academie ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;
- b) Aan Student/Opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Student/Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, Student/Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Student/Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld terwijl student zijn lesgeld niet of niet volledig heeft betaald.
- c) Zij binnen twee werkdagen na het tot stand komen van de overeenkomst tot het besluit komt de opdracht, om welke reden dan ook, niet te willen uitvoeren.

5. WEIGERING

Wellness Academie mag een student toegang tot de lessen weigeren - voorafgaand, aan het begin of tijdens de duur van de opleiding - zodra duidelijk is dat de student niet over de verplichte voorkennis beschikt, de nederlandse taal niet (voldoende) vaardig is of de lessen verstoort. Restitutie en / of kwijtschelding van de les gelden is in dat geval niet mogelijk.

6. BETALINGSVOORWAARDEN

6.1 Indien een factuur niet of niet volledig is vereffend op de vervaldag wordt aan de student een schriftelijke herinnering gezonden waarbij deze wordt herinnerd aan de betalingsverplichtingen voor het openstaand bedrag. Indien aan deze betalingsherinnering geen gevolg wordt gegeven door de student binnen de vooropgestelde termijn van 14 dagen dan wordt het openstaand factuurbedrag van rechtswege verhoogd met voor schulden:

- onder de 150 € met 20 €
- tussen de 150.01 € en 500 € met 30 € + 10% van het bedrag boven 150 €
- boven 500,01 € met 65 € + 5% van het bedrag boven de 500 € met een maximum van 2000 €.

6.2 Bovendien is van rechtswege een verwijlinterest verschuldigd gelijk aan de wettelijke interestvoet bepaald in de wet van 2/8/2002 betreffende de betalingsachterstand bij handelstransacties.

6.3 – Kortingen en / of tegoeden zijn nooit cumuleerbaar.

6.4 – Tenzij anders is vermeld, zijn de prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod in Euro's en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.

6.5 – Eventuele terugbetalingen gebeuren altijd naar het rekeningnummer dat de betaling heeft uitgevoerd naar onze organisatie. Hier kan enkel van afgeweken worden indien de rekeningnummerhouder vanwaar de oorspronkelijke betaling vandaan kwam, tijdig een schriftelijk en ondertekend verzoek indient bij onze dienst boekhouding, met hierin de vermelding van het oorspronkelijke rekeningnummer en het nieuwe rekeningnummer.

7. OPLEIDING - OPLEIDINGSMATERIAAL

- 7.1 - Wijzigingen aan het lessenrooster of aan de opleidingsinhoud worden niet beschouwd als wezenlijke elementen van de overeenkomst.
- 7.2 - Indien een docent een les onverhoopt niet kan verzorgen, schuift de les door naar de eerstvolgende voorziene (start)datum. Lesuitval wordt telefonisch, sms en / of per e-mail doorgegeven.
- 7.3 - Wellness Academie behoudt zich het recht voor om in het opleidingsprogramma

organisatorische/inhoudelijke wijzigingen aan te brengen, om welke reden ook, en dit zonder restitutie van gelden. Het is Wellness Academie op grond daarvan bijvoorbeeld toegestaan om het aantal lessen/-dagen te verminderen, indien er door minder dan het maximale aantal aanmeldingen of verandering in lesmateriaal of lesopzet sneller kan worden opgeleid. Indien een (gedeelte) van een opleidings(dag) dient te worden verplaatst, zullen partijen in redelijk overleg een nadere datumbepalen. Uiteindelijk zal de aanwijzing van Wellness Academie doorslaggevend zijn.

- 7.4 – Kenmerken, voordelen of erkenningen van opleidingen zijn onderhevig aan wijzigingen (voor, tijdens of na de opleiding). Wellness Academie kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor negatieve consequenties die hieruit kunnen voortvloeien. Ook vormt dit ook geen reden tot restitutie van gelden of vrijstelling van annulatiekosten.
- 7.5 - Copyright en eigendomsrecht van het studiemateriaal berust bij Wellness Academie en / of haar docenten.
- 7.6 - Het eigendom van de te leveren goederen gaan, in tegenstelling tot de feitelijke machtsverschaffing, pas over op Student nadat deze al hetgeen Student ter zake uit de overeenkomst aan Wellness Academie verschuldigd is of zal zijn, volledig heeft voldaan. Hieronder wordt derhalve niet enkel de koopsom gerekend, maar onder andere ook de opleidingskosten.
- 7.7 - Op het einde van de meeste vakopleidingen is er een (intern) examen voorzien. Indien men niet slaagt, is herkansing steeds mogelijk. Het aantal herkansingen zijn ongelimiteerd, maar met een tussenperiode van minimaal 1 maand. Deelname aan examens is alleen mogelijk op de door Wellness Academie beschikbaar gestelde momenten. Interne examens zijn kosteloos de eerste maal. Voor herexamens is er een kost voorzien van 30 euro. Examen missen door afwezigheid (ongeacht de reden) en later afleggen, staat gelijk aan een herexamen en is dus ook betalend.
- 7.7 – Naamswijziging m.b.t. het diploma dienen ons minimaal 1 week voor einddatum te bereiken.
- 7.8 – Onze opleidingen kunnen per land verschillen (België en Nederland), gelet op de lokale regelgevingen, erkenningen, etc. Het is de verantwoordelijkheid van de student om zich hierover in te lichten alvorens men een opleiding volgt over de landsgrens.

8. VERWACHTINGEN VOOR DE STUDENT

- 8.1 - Om te kunnen deelnemen aan een opleiding, dient de student de Nederlandse taal voldoende machtig te zijn (vooral lezen en spreken).
- 8.2 - De student accepteert dat de klassen kunnen gemengd zijn. Zowel mannen als vrouwen hebben toegang tot onze opleidingen.
- 8.3 - De student neemt de verantwoordelijkheid voor het zoeken naar geschikte oefenmodellen en stageplaatsen (indien van toepassing).
- 8.4 - De student is zich bewust dat er voor bepaalde behandelingen wettelijke kwalificaties kunnen gelden, zowel voor het aanleren als het (beroepsmatig) uitvoeren ervan. De student heeft de verantwoordelijkheid om zich hiermee in regel te stellen alvorens dergelijke behandelingen aan te leren of (beroepsmatig) uit te voeren.

Wellness Academie draagt hierin geen enkele verantwoordelijkheid.

- 8.5 - De Student stelt Wellness Academie in de gelegenheid de Opleiding te (laten) uitvoeren en verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen. Hieronder wordt onder andere begrepen; ervoor zorgen dat Wellness Academie tijdig kan beschikken over de voor de Opleiding benodigde (persoonlijke) gegevens en het actief en constructief deelnemen aan de lessen en derhalve het niet verstoren daarvan.
- 8.6 - Indien de door de Student verstrekte gegevens niet juist of accuraat blijken te zijn, heeft Wellness Academie het recht de daardoor ontstane kosten in rekening te brengen.
- 8.7 - De Student is gehouden alle door Wellness Academie en/of extern ingehuurd docenten en begeleiders gegeven aanwijzingen of instructies op te volgen.

9. KLACHTEN

- 9.1 - De student dient de facturen van Wellness Academie, in geval van betwisting, door middel van een aangetekende brief te protesteren binnen de 8 kalenderdagen na de ontvangst ervan, en dit op straffe van verval.
- 9.2 - Een mogelijke klacht van een student zal geen aanleiding kunnen geven voor enig betalingsuitstel; onmiddellijke betaling kan geëist worden van hetgeen op termijn schuldig is.

10. PRIVACY

- 10.1 - Wellness Academie zal in het kader van de contractuele relatie met de student tijdens de registratie en inschrijvingsproces persoonsgegevens verzamelen. De student geeft door inschrijving de ondubbelzinnig toestemming om deze persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzicht van de verwerking van persoonsgegevens (zoals gewijzigd).
- 10.2 - Het staat Wellness Academie vrij om de student te contacteren via de kanalen die haar voorhande zijn, waaronder telefonisch, briefwisseling, email, sms en Whatsapp, zolang deze communicatie aansluit met haar privacy beleid.

11. AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 - De op de folders en website genoemde prijzen, toelichting en voorwaarden zijn onder voorbehoud van materiële en menselijke vergissingen.
- 11.2 - Enkel de cursus informatiepagina's op de websites (wellnessacademie.com en wellnessacademie.be) worden accuraat up-to-date bijgehouden. Andere publicaties (brochures, blogs, artikels, etc) zijn hieraan ongeschikt en kunnen o.a. verouderd zijn.
- 11.3 - Een opleiding omvat een middelenverbintenis en geen resultaatsverbintenis lastens Wellness Academie. Wellness Academie is derhalve niet aansprakelijk voor het al dan niet slagen van de student voor welk examen, test of resultaat dan ook. Wellness Academie geeft geen garanties of toezeggingen aangaande enig resultaat van de Opleiding.
- 11.4 - Tijdens alle opleidingen en activiteiten georganiseerd door Wellness Academie zowel direct als indirect, is de student aansprakelijk voor door hem of haar toegebrachte schade aan goederen, eigendommen en gebouwen van zowel Wellness Academie als van derden, alsook aan personen; ook indien er geen sprake is van opzet.
- 11.5 - Wellness Academie is niet aansprakelijk voor enige (directe of indirecte) schade, met inbegrip van elke vorm van lichamelijke schade, die veroorzaakt is door en tijdens of verband houdt met, een deelname aan een opleiding of met de organisatie of inhoud van de opleiding op zich, behoudens opzet en grove schuld.
- 11.6 - Indien Wellness Academie op enig moment toch aansprakelijk zou zijn voor enige fout, dan zal deze aansprakelijkheid in elk geval beperkt zijn tot maximaal het aangerekende opleidingsbedrag voor de betreffende opleiding.
- 11.7 – Verloren voorwerpen worden niet langer dan 1 maand na het vinden bijgehouden.

12. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 12.1 - De student erkent dat alle intellectuele eigendomsrechten in de ruimste vorm van betekenis m.b.t. de opleiding (studiemateriaal, syllabus, enz.) toebehoren aan Wellness Academie en verbindt zich ertoe niets te ondernemen dat afbreuk zou kunnen doen aan deze rechten.
- 12.2 - De student verkrijgt de eigendom van het verstrekt opleidingsmateriaal voor eigen gebruik. Zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Wellness Academie mag de student niets, ook geen gedeelten, openbaren, exploiteren, aanpassen, verkopen, in gebruik geven aan derden of op welke wijze ook verveelvoudigen.
- 12.3 - Er mag tijdens de les geen foto- of beeldmateriaal gemaakt worden zonder expliciete goedkeuring van de docent en de medestudenten.
- 12.4 – De Student geeft Wellness Academie toestemming om foto's en video's te maken tijdens de Opleiding en deze content of door de Student tijdens de Opleiding ontwikkelde content, et cetera te gebruiken voor eigen publiciteitsdoeleinden. Indien zij dit niet wenst dient ze dit duidelijk kenbaar te maken tijdens de opnames, zodat er hier rekening mee gehouden kan worden.

12.5 - Het intellectueel eigendom voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst, zoals ontwikkelde ideeën, concepten, content of (proef)-ontwerpen, komt volledig toe aan Wellness Academie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt.

13. SLOTVOORWAARDEN

- 13.1 – De student kan wijzigingen (in de breedste zin van het woord), vanwege de Wellness Academie binnen de 3 dagen na kennisgeving protesteren, voor zover er hiervoor een grondige reden is. Zonder tegenbericht gaat de student per definitie akkoord met de doorgevoerde wijziging.
- 13.2 - Een eventueel in gebreke blijven van Wellness Academie om de uitvoering te eisen van de bepalingen van deze algemene verkoopsvoorwaarden, zal geen afstand van of verzaking aan de toepassing van deze of enigerlei andere bepaling kunnen impliceren.
- 13.3 - De ongeldigheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden doet geen afbreuk aan de toepassing van de andere bepalingen.
- 13.4 – Op deze voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing en ingeval van geschil met betrekking tot de geldigheid, interpretatie en uitvoering van deze algemene voorwaarden zijn (1) voor de consumenten enkel de rechtbanken conform artikel 624 Ger. W. territoriaal bevoegd en (2) voor de ondernemingen enkel de rechtbanken van Hasselt territoriaal bevoegd, onverminderd het recht voor Wellness Academie om gerechtelijke stappen te ondernemen voor de rechtbanken van het rechtsgebied van de Student.

14. WIJZIGING

Wellness Academie behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden Onderwijs periodiek te wijzigen. Nieuwe versies zullen onmiddellijk van toepassing zijn, zodra deze publiek toegankelijk worden gemaakt via de website van Wellnessacademie.com en Wellnessacademie.be.